

**05 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

Para segurança dos pacientes e acompanhantes, solicitamos atenção para as instruções abaixo:

- Lave as mãos sempre que entrar e sair do quarto.
- Não sente no leito do paciente, nem no leito que estiver desocupado.
- Evite fazer visitas quando estiver com quadro de gripe ou outro quadro infeccioso.
- Não é permitida a entrada de flores e plantas nos quartos.
- Alimentos trazidos de fora devem ser para consumo diário, não podendo permanecer sobras de alimentos nos quartos.
- Quando o paciente encontrar-se em qualquer tipo de precaução ou isolamento, as visitas devem ser restritas.

**06 ORIENTAÇÕES GERAIS**

- Achados e Perdidos: Deverão ser procurados no Serviço de Informações: (3399-7411) no prazo de 30 dias. Após este prazo os objetos poderão ser descartados ou doados.
- O hospital se reserva o direito de cobrar eventuais danos causados em seu patrimônio pelo cliente paciente, seus acompanhantes e visitantes.
- Capela: Situada no térreo do hospital próximo ao SAME com funcionamento 24 horas para visitação.

**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES**

Dúvidas sobre indicação de setores, atendimento de médicos e convênios, exames realizados no hospital, procure o Serviço de Informações.

Funcionamento: Segunda a Quinta-feira de 7h às 17h e Sexta-feira de 7h às 16h. Telefone: 3399-7411.

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Lembramos que elogios, críticas e sugestões são sempre bem-vindos.

Pedimos que a Pesquisa de Satisfação do Cliente entregue no ato da internação seja preenchida e depositada nas urnas.

Com a sua opinião, podemos aprimorar continuamente os nossos serviços e alcançar a excelência no atendimento aos clientes

**NÃO É PERMITIDO**

- Fumar, usar drogas e ingerir bebida alcoólica nas dependências do hospital, conforme legislação específica.
- Manusear por conta própria materiais e equipamentos médico-hospitalares que só podem ser operados por pessoal treinado e autorizado.
- Solicitar serviços de enfermagem, atendimentos médicos ou medicamentos para qualquer pessoa que não seja o paciente.
- Entrar nos postos de enfermagem dos andares, na copa ou circular pelos corredores.
- Acessar os setores em prévia autorização.

**Disponível no site do Hospital Santa Helena mais informações sobre os Direitos e Deveres dos pacientes.**

✉ [comunicacao@hshmg.com.br](mailto:comunicacao@hshmg.com.br)

☎ **31 3399-7400 ou 3399-7410**

[www.hospitalsantahelenamg.com.br](http://www.hospitalsantahelenamg.com.br)

Rua Casuarinas, 64 - Eldorado - CEP: 32.310- 570  
Contagem/MG

**INFORMATIVO AO  
PACIENTE INTERNADO**

Bem-vindo ao  
Hospital Santa Helena!

Os esclarecimentos a seguir serão úteis durante sua permanência no hospital. É importante que **leia com atenção** e, em caso de dúvidas, estamos a disposição. Desejamos uma breve recuperação e uma confortável estadia durante este período conosco.