

01 INTERNAÇÃO

No ato da internação o paciente ou responsável deve apresentar a seguinte documentação:

- Carteirinha do convênio
- Documento de identificação com foto

No caso de paciente cirúrgico:

- Exames pré-operatórios
- Termo de Consentimento Informado

• É recomendável que o paciente traga somente o necessário para sua estadia ou direcione a responsabilidade da guarda dos pertences ao acompanhante. O hospital não se responsabiliza por perda de dinheiro, celular, próteses dentárias, jóias, documentos e outros pertences de valor deixados nos quartos ou armários.

Diárias, Valores e Cobertura dos Serviços

- Informe-se no Serviço de Admissão sobre detalhes da cobertura das despesas do paciente e acompanhante.
- Existem variações dos serviços oferecidos por cada sistema financeiro (convênios e particulares).

Alta e Conta Hospitalar

- O paciente deixará o hospital quando autorizado pelo médico e enfermagem.
- Os valores referentes a procedimentos, exames e itens não cobertos pelo convênio, serão pagos no Serviço de Tesouraria.
- Funcionamento: Segunda a Quinta de 7H às 17H. Sexta de 7H às 16H.

02 ACOMPANHANTES E VISITANTES

- Ao identificar-se no Serviço de Portaria, os acompanhantes e visitantes recebem uma identificação específica, que deverão utilizar em toda sua estadia no hospital, em local visível.
- É expressamente proibido fumar nas dependências do hospital, incluindo áreas externas.
- Os acompanhantes de pacientes cirúrgicos podem aguardar na sala de espera localizada no 2º andar.
- Não é permitida a visita de crianças menores de 12 anos de idade.
- O acompanhante deve ser maior de 18 anos e permanecer ao lado do paciente.

APARTAMENTO	HORÁRIO DE VISITA	NÚMERO DE VISITANTES
Direito a 01(um) acompanhante 24 horas por dia.	Diariamente 08h às 21h	2 (por vez)
ENFERMARIA	HORÁRIO DE VISITA	NÚMERO DE VISITANTES
Menores de 18 anos, idosos (60 anos ou mais) incapazes têm direito a 01 (um) acompanhante.	Diariamente 10h às 11h e de 15h às 16h30	1 (por vez)

03 HOSPEDAGEM**Hotelaria**

- No ato da internação, a cama do paciente já se encontra pronta com lençol, virol, fronha, travesseiro e cobertor (toalha de banho disponível para apartamentos).
- A troca da roupa de cama e limpeza do quarto são realizadas diariamente.

Alimentação

- As refeições dos pacientes são controladas por nutricionista, de acordo com a prescrição médica. Não oferecer alimentos e líquidos ao paciente sem conhecimento da equipe médica e de enfermagem.
- As refeições para o acompanhante poderão ser servidas conforme autorização do plano de saúde.
- Procure informar-se com seu plano de saúde, ou no momento da internação, sobre esta cobertura.

Café da Manhã

07h às 08h

Hidratação

09h às 9h30

Almoço

11h às 13h30

Café da Tarde

14h30 às 16h

Jantar

17h às 21h

Lanche Noturno

19h50 às 20h

04 ASSISTÊNCIA

- Diariamente a equipe médica realiza visitas aos leitos para acompanhar os pacientes e repassar informações.
- Em cada andar estão disponíveis postos de atendimento de Enfermagem. Para solicitar auxílio, acione a campanha.
- O paciente deverá informar ao médico os medicamentos de uso contínuo que utiliza em domicílio. A continuação desses medicamentos durante sua internação é avaliada pelas equipes Médica e Farmácia.
- Temos uma equipe de médicos plantonistas 24 horas em caso de intercorrências.